Datenschutzhinweise für den WhatsApp-Kanal der Gemeinde Pforzen

Die **Gemeinde Pforzen** betreibt einen offiziellen WhatsApp-Kanal. Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung dieses Kanals gemäß Art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). [1, 2]

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie den hier angebotenen Messenger-Dienst WhatsApp und dessen Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Alternativ können Sie alle über diesen Kanal bereitgestellten Informationen barrierefrei und ohne datenschutzrechtliche Bedenken auf unserer offiziellen Webseite unter www.pforzen.de abrufen. [1, 2]

---

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Inhalte des Kanals und die Kanaleinrichtung:
Gemeinde Pforzen
Bahnhofstraße 7
87666 Pforzen
Telefon: +49 (0) 8346 9209-0
E-Mail: info@pforzen.de
Webseite: www.pforzen.de

Kontaktdaten des behördlichen Datenschutzbeauftragten:
Gemeinde Pforzen
Philipp Rösler
Bahnhofstraße 7
87666 Pforzen

Anbieter der technischen Plattform (Messenger-Dienst):
WhatsApp Ireland Limited
4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour
Dublin 2, Irland (nachfolgend „WhatsApp“ oder „Meta“) [1, 2]

---

2. Zweck und Art der Datenverarbeitung durch die Gemeinde

Die Gemeinde Pforzen nutzt den WhatsApp-Kanal ausschließlich als einseitigen Informationskanal (sog. Broadcast-Verfahren). Der Kanal dient dazu, Bürgerinnen und Bürger zeitnah über aktuelle Nachrichten, behördliche Meldungen, Veranstaltungen und amtliche Hinweise aus der Gemeinde zu informieren. [1, 2, 3]

- **Keine Individualkommunikation:** Der Kanal ist als Einwegkommunikation konzipiert. Sie können über diesen Kanal keine Nachrichten, Anfragen oder

Anträge an die Gemeinde senden. Rechtsgeschäftliche oder verfahrensrelevante Erklärungen werden über WhatsApp nicht entgegengenommen. [1, 2, 3]

- **Kein Zugriff auf Identitäten:** Als Betreiber des Kanals erhalten wir standardmäßig **keine personenbezogenen Daten** von Ihnen. Wir können Ihre Telefonnummer, Ihren Profilnamen oder Ihr Profilbild nicht einsehen. Uns liegt lediglich eine anonymisierte, numerische Statistik über die Gesamtzahl der Follower vor. [1, 2, 3, 4]
- **Ausnahme:** Sollten Sie die Mobilfunknummer des gemeindlichen Dienstgeräts bereits in Ihrem privaten Smartphone-Adressbuch gespeichert haben und reagieren Sie im Kanal auf Beiträge, kann Ihr Profilbild unter Umständen sichtbar sein (abhängig von Ihren eigenen Privatsphäre-Einstellungen bei WhatsApp). [1]

---

3. Interaktionen (Emojis und Umfragen)

Sie haben als Abonnent die Möglichkeit, mit Emojis auf Beiträge zu reagieren oder an anonymen Umfragen teilzunehmen. [1, 2]

- Bei **Emoji-Reaktionen** aggregiert WhatsApp die Reaktionen global. Die Gemeinde Pforzen verarbeitet oder speichert diese Reaktionen nicht personenbezogen.
- Bei **Umfragen** ist das Ergebnis für uns als Betreiber ebenfalls nur als kumulierter Prozentwert einsehbar. [1]

---

4. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Bereitstellung von Informationen über den WhatsApp-Kanal durch die Gemeinde Pforzen erfolgt zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt bzw. in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO i. V. m. Art. 4 Abs. 1 BayDSG – Öffentlichkeitsarbeit der Gemeinde). Ihre Nutzung des Kanals (das Abonnieren) ist vollkommen freiwillig und stellt eine Einwilligung durch schlüssiges Handeln gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO dar. Sie können den Kanal jederzeit durch die Funktion „Kanal verlassen“ wieder deabonnieren. [1, 2, 3]

---

5. Datenverarbeitung durch WhatsApp (Meta Platforms)

Seitens der Gemeinde werden keine personenbezogene Daten, wie Name, Telefonnummer oder Profilbilder verarbeitet.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass WhatsApp beim Besuch und der Nutzung des Kanals personenbezogene Daten (z. B. IP-Adresse, Gerätedaten, Nutzungsverhalten) der

Anwender erhebt, speichert und verarbeitet. Auf diese Datenverarbeitung hat die Gemeinde Pforzen keinen Einfluss. [1, 2]

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Meta diese Daten in Drittstaaten außerhalb der Europäischen Union (insbesondere in die USA) übermittelt. Meta beruft sich hierbei auf das EU-US Data Privacy Framework bzw. auf Standardvertragsklauseln. [1, 2]

Nähere Informationen dazu entnehmen Sie bitte der WhatsApp-Kanäle-Datenschutzrichtlinie sowie den allgemeinen Datenschutzhinweisen von WhatsApp.

---

6. Ihre Betroffenenrechte

Sofern die Gemeinde Pforzen im Einzelfall personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, stehen Ihnen als betroffene Person die Rechte nach der DSGVO zu: [1, 2]

- Recht auf **Auskunft** (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf **Berichtigung** (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf **Löschung** (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf **Widerspruch** (Art. 21 DSGVO)

Sie haben zudem das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren:
Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18, 91522 Ansbach
Webseite: www.lda.bayern.de